



प्रधानमंत्री
इंटरनशिप योजना
कॉरपोरेट कार्य मंत्रालय

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न
(एफएक्यू)- उम्मीदवार

विषय-सूची

उम्मीदवार अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	2
1. सामान्य जानकारी.....	2
2. पात्रता मानदंड.....	3
3. अपात्रता की शर्तें.....	4
4. अन्य प्रश्न	5
5. वित्तीय सहायता	6
6. पंजीकरण प्रक्रिया.....	9
7. रोलिंग आवेदन एवं ऑफर प्रक्रिया	13
8. शिकायत निवारण तंत्र	18

उम्मीदवार अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

1. सामान्य जानकारी

1. प्रधानमंत्री इंटरनशिप योजना (पीएमआईएस) क्या है?

प्रधानमंत्री इंटरनशिप योजना भारत सरकार की एक पहल है जिसका उद्देश्य भारत की शीर्ष कंपनियों में युवाओं को इंटरनशिप के अवसर प्रदान करना है। यह कार्यक्रम युवाओं को विभिन्न क्षेत्रों में वास्तविक जीवन के व्यावसायिक वातावरण में अनुभव प्रदान करता है, जिससे उन्हें मूल्यवान कौशल और कार्य अनुभव प्राप्त करने में मदद मिलती है, जिससे अंततः उनकी रोजगार क्षमता में वृद्धि होती है। इस योजना का लक्ष्य पांच वर्षों में युवाओं को एक करोड़ इंटरनशिप प्रदान करना है।

2. इंटरनशिप क्या है? मुझे इंटरनशिप कार्यक्रम में खुद को क्यों नामांकित करना चाहिए?

इंटरनशिप इंटरन और कंपनी के बीच एक व्यवस्था है जिसमें कंपनी इंटरन को प्रशिक्षण प्राप्त करने, व्यवसाय या संगठन के वास्तविक जीवन के वातावरण में अनुभव और कौशल प्राप्त करने का अवसर प्रदान करती है। यह अकादमिक शिक्षा और उद्योग की आवश्यकताओं के बीच की खाई को पाटने में मदद करता है, बदले में उसकी रोजगार क्षमता को बढ़ाने में सहायता करता है।

3. पीएम इंटरनशिप योजना के माध्यम से मुझे किस तरह की इंटरनशिप मिलेगी?

योग्य उम्मीदवारों को पीएमआईएस पोर्टल के माध्यम से भागीदार कंपनियों/संगठनों द्वारा पेश किए जाने वाले कई क्षेत्रों में विभिन्न भूमिकाओं/कार्यों में इंटरनशिप के अवसर मिल सकते हैं।

इंटरनशिप के अवसर भारत में विभिन्न स्थानों/क्षेत्रों में उपलब्ध हो सकते हैं, और उम्मीदवार अपनी प्राथमिकताओं जैसे स्थान (राज्य, जिला), क्षेत्र, कार्यात्मक भूमिका और योग्यता के आधार पर ब्राउज़ और आवेदन कर सकते हैं।

इंटरनशिप आईटी और सॉफ्टवेयर विकास, बैंकिंग और वित्तीय सेवाओं, तेल, गैस और ऊर्जा, धातु और खनन, एफएमसीजी (फास्ट-मूविंग कंज्यूमर गुड्स), दूरसंचार, बुनियादी ढांचा और निर्माण, खुदरा और उपभोक्ता टिकाऊ वस्तुओं, सीमेंट और निर्माण सामग्री, मोटर वाहन, फार्मास्यूटिकल, विमानन और रक्षा, विनिर्माण और औद्योगिक, रसायन, मीडिया, मनोरंजन और शिक्षा, कृषि और संबद्ध जैसे क्षेत्रों में दी जा सकती है। परामर्श सेवाएं, कपड़ा निर्माण, रत्न और आभूषण, यात्रा और आतिथ्य और स्वास्थ्य सेवा, आदि।

यह योजना विविध पृष्ठभूमि के युवाओं की भागीदारी का समर्थन करने के लिए डिज़ाइन की गई है, और पोर्टल शॉर्टलिस्टिंग दृष्टिकोण आवेदक आधार में व्यापक प्रतिनिधित्व पर विचार करता है। यह ग्रामीण और शहरी दोनों क्षेत्रों के युवाओं और विभिन्न शैक्षिक पृष्ठभूमि के छात्रों/उम्मीदवारों को पीएमआईएस के माध्यम से शीर्ष कंपनियों के साथ इंटरनशिप के अवसरों का पता लगाने में सक्षम बनाता है।

4. मुझे किस तरह की कंपनियों के साथ इंटरन करने को मिलेगा?

चयनित उम्मीदवारों को पूरे भारत की शीर्ष कंपनियों/संगठनों के साथ इंटरन करने का अवसर मिलेगा। इन उद्योग-अग्रणी कंपनियों/संगठनों के साथ इंटरनशिप करने से आप मूल्यवान अनुभव प्राप्त कर सकेंगे, नए कौशल हासिल कर सकेंगे और महत्वपूर्ण पेशेवर नेटवर्क बना सकेंगे। योग्य भागीदार कंपनी अपनी कंपनी में इस तरह के इंटरनशिप के अवसर प्रदान कर सकती है, या यह अपनी आगे और पीछे की आपूर्ति

श्रृंखला (जैसे नेटवर्क संस्थाओं / सहायक कंपनियों / आपूर्तिकर्ताओं / विक्रेता आदि) में कंपनियों/एमएसएमई के साथ गठजोड़ कर सकती है, या अपने समूह में अन्य कंपनियों/संस्थानों में।

5. इंटरनशिप की अवधि क्या है?

पीएम इंटरनशिप योजना के तहत इंटरनशिप 6 महीने या 9 महीने की अवधि के लिए होगी, जो इंटरनशिप की प्रकृति, क्षेत्र और कंपनी की आवश्यकता पर निर्भर करेगी। यह स्पष्ट किया जाता है कि पहले के पायलट राउंड के मौजूदा इंटरन के लिए इंटरनशिप की अवधि 12 महीने रहेगी।

6. क्या मैं अपनी इंटरनशिप के दौरान कक्षा में बैठूंगा?

इंटरनशिप अवधि का कम से कम आधा हिस्सा वास्तविक कार्य अनुभव/नौकरी के माहौल में बिताया जाना चाहिए, न कि कक्षा में। जबकि इंटरनशिप के एक निश्चित हिस्से में प्रासंगिक प्रशिक्षण शामिल हो सकता है, एक महत्वपूर्ण अवधि (कम से कम आधा) पेशेवर सेटअप में वास्तविक दुनिया के अनुभव पर ध्यान केंद्रित करेगी।

7. क्या मुझे इंटरनशिप के बाद नौकरी मिलेगी?

पीएम इंटरनशिप योजना साझेदार कंपनियों/संगठनों के साथ काम करके अपने कौशल को सीखने और बढ़ाने का एक मूल्यवान अवसर प्रदान करती है। हालांकि यह योजना पूरी होने पर नौकरी की गारंटी नहीं देती है, इंटरनशिप के दौरान आपके द्वारा विकसित ज्ञान, व्यावहारिक अनुभव और पेशेवर नेटवर्क आपके करियर की संभावनाओं को काफी बढ़ा देगा।

2. पात्रता मानदंड

1. क्या मैं पीएम इंटरनशिप योजना के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

पीएम इंटरनशिप योजना के लिए आवेदन करने के लिए, आपको निम्नलिखित मानदंडों को पूरा करना होगा:

- आपको भारतीय नागरिक होना चाहिए।
- आपकी आयु 18-25 वर्ष (आवेदन जमा करने की तिथि के अनुसार) के बीच होनी चाहिए।
- आपको पूर्णकालिक नौकरी नहीं करनी चाहिए।
- आपको पूर्णकालिक शिक्षा में संलग्न नहीं होना चाहिए। हालांकि, ऑनलाइन या दूरस्थ शिक्षा कार्यक्रमों में नामांकित उम्मीदवार पात्र हैं, और पूर्णकालिक स्नातक या स्नातकोत्तर के अंतिम वर्ष में नामांकित उम्मीदवार भी आवेदन करने के पात्र हैं।
- आपको हाई स्कूल / माध्यमिक विद्यालय, उच्चतर माध्यमिक विद्यालय उत्तीर्ण होना चाहिए, आईटीआई से प्रमाण पत्र होना चाहिए, पॉलिटेक्निक संस्थान से डिप्लोमा होना चाहिए, या स्नातक होना चाहिए (जैसे, बीए, B.Sc, B.Com, बीसीए, बीबीए, बीफार्मा, बीई / बीटेक आदि) या स्नातकोत्तर (जैसे, एमए, M.Sc, M.Com, एमसीए, M.Tech आदि) योजना दिशानिर्देशों के अनुसार।
- आप पीएमआईएस पोर्टल (www.pminternship.mca.gov.in) या पीएमआईएस मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से भी अपनी पात्रता की जांच कर सकते हैं

2. क्या विदेशी नागरिक पीएम इंटरशिप योजना के लिए आवेदन कर सकते हैं?

नहीं, विदेशी नागरिक पीएम इंटरशिप योजना के लिए आवेदन करने के पात्र नहीं हैं।

3. यदि मैं ऑनलाइन/दूरी/पत्राचार पाठ्यक्रम में नामांकित हूँ तो क्या मैं इंटरशिप के अवसर के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

हाँ। ऑनलाइन / दूरस्थ / पत्राचार सीखने के कार्यक्रमों में नामांकित उम्मीदवार आवेदन करने के लिए पात्र हैं।

4. क्या विविधता और समावेशन को बढ़ावा देने के लिए आरक्षण का कोई प्रावधान है?

जबकि पीएम इंटरशिप योजना में औपचारिक आरक्षण प्रावधान नहीं हैं, पोर्टल को विविधता और सामाजिक समावेश को बढ़ावा देने के लिए डिज़ाइन किया गया है। एल्गोरिदम अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, अन्य पिछड़ा वर्ग और दिव्यांगजनों सहित आबादी के सभी वर्गों का उचित प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करता है।

शॉर्टलिस्टिंग प्रक्रिया विविधता और समावेशन पर जोर देती है, जिससे कंपनियों को अपने स्वयं के मानदंडों के आधार पर उम्मीदवारों का चयन करने की अनुमति मिलती है, जबकि पोर्टल यह सुनिश्चित करता है कि विविध पृष्ठभूमि के उम्मीदवारों को इंटरशिप के लिए माना जाता है। यह दृष्टिकोण कार्यक्रम में सामाजिक समावेशिता को बढ़ावा देने में मदद करता है।

5. मैं अपनी उम्र के कारण आवेदन करने के लिए अयोग्य हूँ। क्या आप कृपया आयु मानदंड में ढील दे सकते हैं?

अब तक, प्रधानमंत्री इंटरशिप योजना के लिए आयु मानदंड **18-25 वर्ष** (आवेदन जमा करने की तारीख के अनुसार) है। यदि भविष्य में आयु मानदंड में कोई छूट दी जाती है, तो इसकी सूचना सभी हितधारकों को दी जाएगी।

3. अपात्रता की शर्तें

1. पीएम इंटरशिप योजना के लिए कौन पात्र नहीं है?

आप पीएम इंटरशिप योजना के लिए आवेदन करने के **पात्र** नहीं हैं यदि:

- आपकी आयु **18 वर्ष से कम या 25 वर्ष से अधिक है** (आवेदन जमा करने की तिथि के अनुसार)।
- आप वर्तमान में पूर्णकालिक रोजगार में लगे हुए हैं।
- आप वर्तमान में पूर्णकालिक शिक्षा में लगे हुए हैं (ऑनलाइन/दूरस्थ शिक्षा कार्यक्रमों में नामांकित लोगों को छोड़कर और पूर्णकालिक स्नातक या स्नातकोत्तर के अंतिम वर्ष में, जैसा कि अनुमति है)।
- आपने आईआईटी, आईआईएम, नेशनल लॉ यूनिवर्सिटी, आईआईएसईआर, एनआईडी, आईआईआईटी और आईआईएससी जैसे विशिष्ट संस्थानों से स्नातक या स्नातकोत्तर किया है।
- आपके पास सीए, सीएमए, सीएस, एमबीबीएस, बीडीएस, एमडी, एमएस, एमबीए (या समकक्ष), एमफिल या पीएचडी **जैसी योग्यताएं हैं**।

- आप केंद्र या राज्य सरकार की योजना के तहत किसी भी कौशल, प्रशिक्षता, इंटरनशिप या प्रशिक्षण कार्यक्रम से गुजर रहे हैं।
- आपने किसी भी समय NATS या NAPS के तहत शिक्षता या प्रशिक्षण पूरा कर लिया है।
- आपके परिवार के किसी भी सदस्य (स्वयं, माता-पिता या पति/पत्नी) की आय **पिछले वित्तीय वर्ष में आवेदन जमा करने की तिथि तक ₹12 लाख से अधिक** है।
- आपके परिवार का कोई भी सदस्य (स्वयं, माता-पिता या पति/पत्नी) एक स्थायी/नियमित सरकारी कर्मचारी (संविदात्मक कर्मचारियों को छोड़कर) है। "सरकार" में केंद्र और राज्य सरकारें, केंद्र शासित प्रदेश प्रशासन, केंद्र और राज्य पीएसयू, सांविधिक संगठन और स्थानीय निकाय आदि शामिल हैं।

2. क्या पीएम इंटरनशिप योजना के लिए आवेदन करते समय मास्टर डिग्री होने से मुझे मदद मिलेगी?

योग्य स्नातकोत्तर डिग्री जैसे एमए, M.Sc, M.Com, एमसीए, M.Tech आदि के साथ उम्मीदवार। अन्य पात्रता शर्तों को पूरा करने के अधीन आवेदन कर सकते हैं। हालांकि, एमबीए (या समकक्ष), एमफिल या पीएचडी जैसी योग्यता रखने वाले उम्मीदवार पीएम इंटरनशिप योजना के तहत इंटरनशिप के अवसर के लिए आवेदन नहीं कर सकते हैं।

4. अन्य प्रश्न

1. मंत्रालय इंटरन को उनके प्रदर्शन के लिए कैसे पहचानेगा?

इंटरन को संबंधित कंपनी द्वारा उनकी नीतियों के अनुसार, उनके प्रदर्शन के आधार पर मान्यता दी जा सकती है।

2. मेरे प्रश्नों या शिकायतों का समाधान कैसे किया जाएगा?

शिकायतें: आप PMIS पोर्टल पर "शिकायतें" अनुभाग के माध्यम से शिकायतें उठा और ट्रैक कर सकते हैं। यह अनुभाग आपको समस्याओं की रिपोर्ट करने, सहायक जानकारी (यदि कोई हो) सबमिट करने और अंतिम समाधान तक प्रगति की निगरानी करने की अनुमति देता है।

शिकायत कैसे दर्ज करें:

1. शिकायत अनुभाग खोलें: बाईं ओर के मेनू से, "शिकायतें" पर क्लिक करें। शिकायत पृष्ठ शीर्ष पर शिकायत की स्थिति का सारांश प्रदर्शित करेगा।
2. नई शिकायत दर्ज करें: "शिकायत दर्ज करें"/"एक नया मुद्दा उठाएं" के विकल्प पर क्लिक करें।
3. शिकायत विवरण दर्ज करें (अनिवार्य फ़ील्ड)
 - a. मुख्य श्रेणी: समस्या की प्रकृति का चयन करें:
 १. डीबीटी से संबंधित
 २. इंटरनशिप से संबंधित
 ३. पोर्टल से संबंधित
 - b. उपश्रेणी (अनिवार्य): संबंधित विकल्प का चयन करें।

- c. उप-उपश्रेणी (अनिवार्य): संबंधित विकल्प का चयन करें।
- d. विवरण (अनिवार्य): मुख्य विवरणों के साथ समस्या का स्पष्ट रूप से वर्णन करें (क्या हुआ, यह कब हुआ, और कोई प्रासंगिक संदर्भ जानकारी)।
4. सहायक दस्तावेज़ अपलोड करें। सहायक साक्ष्य प्रदान करने से त्वरित और अधिक सटीक समाधान में मदद मिलती है।
5. शिकायत सबमिट करें: "शिकायत सबमिट करें" पर क्लिक करें। सबमिट करने के बाद, शिकायत पेज पर उपलब्ध स्टेटस टाइम्स का इस्तेमाल करके प्रोग्रेस को ट्रैक करें।

प्रश्न/सामान्य सहायता: सामान्य प्रश्नों और मार्गदर्शन के लिए, उम्मीदवार यह कर सकते हैं:

- पीएमआईएस पोर्टल पर उपलब्ध उम्मीदवार उपयोगकर्ता मैनुअल और मार्गदर्शन वीडियो देखें।
- त्वरित सहायता के लिए पीएमआईएस पोर्टल पर उपलब्ध चैटबॉट का उपयोग करें।
- पोर्टल पर उपलब्ध क्या करें और क्या न करें/निर्देश देखें।
- अतिरिक्त सहायता के लिए 1800-11-6090 पर बहुभाषी हेल्पलाइन कॉल सेंटर से संपर्क करें।

3. क्या इंटरशिप पूरी करने के बाद रोजगार की गारंटी है?

नहीं, पीएमआईएस इंटरशिप पूरी करने के बाद रोजगार की गारंटी नहीं देता है। हालांकि, कंपनियां उन इंटर्न को रोजगार की पेशकश करने का विकल्प चुन सकती हैं जो अपने कार्यकाल के दौरान असाधारण प्रदर्शन करते हैं। यह ध्यान रखना महत्वपूर्ण है कि एक इंटरशिप प्रस्ताव मंत्रालय, कंपनी और इंटर्न के बीच कोई संविदात्मक या कानूनी नियोक्ता-कर्मचारी संबंध नहीं बनाता है, और इंटरशिप को कंपनी या मंत्रालय द्वारा भविष्य के रोजगार के प्रस्ताव या वादे के रूप में नहीं माना जाना चाहिए।

5. वित्तीय सहायता

1. क्या मुझे अपनी इंटरशिप करने के लिए वित्तीय सहायता मिलेगी?

हाँ। इंटरशिप में शामिल होने के बाद, प्रत्येक इंटर्न को इंटरशिप की पूरी अवधि के लिए **₹9,000 की मासिक सहायता** प्राप्त होगी। इसके अलावा, कुछ भागीदार कंपनियां अतिरिक्त वित्तीय या गैर-वित्तीय लाभ (यदि कोई हो) की पेशकश कर सकती हैं। ये लाभ पोर्टल/मोबाइल ऐप पर मुख्य/होम पेज पर इंटरशिप अवसर टाइम्स पर आइकन के रूप में प्रदर्शित किए जाते हैं और "अतिरिक्त लाभ" अनुभाग के तहत विस्तृत इंटरशिप विवरण में भी सूचीबद्ध होते हैं (और कंपनी द्वारा साझा किए गए ऑफर विवरण में भी दोहराया जा सकता है)

इस राशि का:

- **कंपनी का हिस्सा:** ₹900 प्रति माह (10%) पार्टनर कंपनी द्वारा भुगतान किया जाता है (सीएसआर फंड या स्वयं के फंड से)। इसे उपस्थिति और कंपनी की नीतियों के पालन से जोड़ा जा सकता है।
- **सरकारी हिस्सेदारी:** कंपनी द्वारा पोर्टल पर भुगतान विवरण अपलोड करने के बाद इंटर्न के आधार-सीडेड बैंक खाते में डीबीटी के माध्यम से प्रति माह 8,100 रुपये तक का भुगतान किया जाता है। सरकारी राशि कंपनी के भुगतान के आधार पर प्रो-रेट की जाती है।

एकमुश्त आकस्मिक सहायता: सरकार द्वारा डीबीटी के माध्यम से 3,000 रुपये प्रत्येक की दो किस्तों में 6,000 रुपये का एकमुश्त आकस्मिक अनुदान प्रदान किया जाता है।

- पहली किस्त: शामिल होने के बाद शुरू की गई पोर्टल पर सत्यापित की जाती है।
- दूसरी किस्त: सक्रिय इंटर्न के रूप में 90 दिनों के पूरा होने के बाद (यदि फिर से जुड़ना है तो विश्राम अवधि सहित), कंपनी द्वारा किया गया और अपलोड किया गया न्यूनतम 2 मासिक भत्ता भुगतान और भुगतान की स्थिति के समय "एचआर द्वारा सत्यापित जुड़ना" होना चाहिए।

सरकार प्रत्येक इंटर्न को जीवन और व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा प्रदान करेगी, जो प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई) और प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) के तहत कवरेज और लाभ प्रदान करेगी।

2. मैं बीमा के लिए कैसे आवेदन कर सकता हूँ?

इंटरन को बीमा के लिए अलग से आवेदन करने की आवश्यकता नहीं है। कॉर्पोरेट मामलों का मंत्रालय (एमसीए) इस योजना के तहत सभी पात्र इंटरन के लिए समूह बीमा व्यवस्था के माध्यम से स्वचालित रूप से जीवन और दुर्घटना बीमा कवरेज प्रदान करेगा।

3. प्रारंभिक डीबीटी और मासिक इंटरनशिप भत्ता प्राप्त करने के लिए इंटरन की पात्रता क्या है?

केवल वे इंटरन जो इंटरनशिप में शामिल हुए हैं, जिनकी ज्वाइनिंग एचआर द्वारा सत्यापित है, और जिनके पास आधार सीडेड बैंक खाता है, वे आकस्मिक अनुदान (डीबीटी) और मासिक सहायता प्राप्त करने के पात्र हैं।

इसके अलावा, रोलिंग तंत्र के अनुसार:

- यदि आपकी स्थिति महीने के दौरान "एचआर द्वारा सत्यापित होने" है, तो आप कंपनी से मासिक भत्ता प्राप्त करने के पात्र हैं, और कंपनी द्वारा भुगतान अपलोड करने के बाद सरकारी शेयर जारी किया जाता है।
- यदि आपकी स्थिति ड्रॉपआउट, टर्मिनेटेड या ऑन सब्सैटिकल है, तो आप उस महीने के लिए अयोग्य हैं।

4. क्या मुझे इंटरनशिप की अवधि के दौरान यात्रा भत्ता या अन्य सहायता मिलेगी?

साझेदार कंपनियां अपने विवेक के अनुसार अतिरिक्त वित्तीय सहायता या कोई अन्य सुविधा जैसे परिवहन सहायता, भोजन लाभ आदि प्रदान करने पर विचार कर सकती हैं। आप जो इंटरनशिप चुनते हैं, उसके साथ कोई अन्य लाभ जुड़ा हो भी सकता है या नहीं भी।

5. क्या इंटरनशिप के बाद बीमा कवर जारी रहेगा?

कॉर्पोरेट मामलों का मंत्रालय (एमसीए) केवल इंटरनशिप की अवधि के लिए समूह बीमा व्यवस्था के माध्यम से जीवन और दुर्घटना बीमा कवरेज प्रदान करता है। इंटरनशिप समाप्त होने के बाद, योजना से जुड़ा बीमा कवरेज समाप्त हो जाएगा। इंटरनशिप अवधि के बाद कवरेज की किसी भी निरंतरता के लिए, इंटरन लागू पॉलिसी शर्तों का उल्लेख कर सकते हैं और सीधे बीमाकर्ता या बैंक चैनल से परामर्श कर सकते हैं।

6. क्या मुझे विश्राम (ब्रेक) अवधि के दौरान वित्तीय सहायता प्राप्त होगी?

नहीं। विश्राम (ब्रेक) अवधि के दौरान वित्तीय सहायता प्रदान नहीं की जाएगी।

7. क्या मुझे अपनी इंटरनशिप के लिए कपड़े खरीदने के लिए कोई वित्तीय सहायता मिलेगी?

कपड़ों की खरीद के लिए कोई विशेष वित्तीय सहायता प्रदान नहीं की जाएगी। तथापि, सरकार **कार्यभार ग्रहण करने के बाद और 3 माह की इंटरनशिप पूरी होने के बाद डीबीटी के माध्यम से 6,000 रुपए (3,000 रुपए की दो किश्तों में) का एकमुश्त आकस्मिक अनुदान** प्रदान करती है।

8. आधार से जुड़ा हुआ बैंक खाता क्या है?

आधार से जुड़ा हुआ बैंक खाता एक ऐसा बैंक खाता होता है जिसमें आपका आधार नंबर खाते से जुड़ा होता है। पीएमआईएस के तहत मासिक सहायता और अन्य पात्र भुगतान सहित प्रत्यक्ष लाभ हस्तांतरण (डीबीटी) जैसे योजना लाभ प्राप्त करने के लिए आधार सीडिंग आवश्यक है। आप यहां आधार सीडिंग प्रक्रिया दस्तावेज़ देख सकते हैं: <https://dbtbharat.gov.in/data/aadhaar-uidai/Aadhaar-seeding-process.pdf>

आधार सीडिंग स्थिति की जांच कैसे करें (पीएमआईएस पोर्टल पर):

- "माई प्रोफाइल" पर जाएं और "आधार सीडिंग स्टेटस चेक करें" पर क्लिक करें।
- पोर्टल आपके बैंक खाते के साथ आपकी वर्तमान आधार सीडिंग स्थिति प्रदर्शित करेगा।

PMIS पोर्टल के माध्यम से आधार सीडिंग कैसे पूरी करें (NPCI पर रीडायरेक्ट):

1. "माई प्रोफाइल" पर जाएं और "आधार सीडिंग के लिए यहां क्लिक करें" पर क्लिक करें।
2. आपको एनपीसीआई बेस (भारत आधार सीडिंग एनेबलर) वेबसाइट (बाहरी पृष्ठ) पर पुनः निर्देशित किया जाएगा।
3. एनपीसीआई पेज पर:
4. बाएं मेनू से, आधार सीडिंग/डीसीडिंग चुनें।
 - a. अपना आधार नंबर दर्ज करें।
 - b. "आधार के लिए अनुरोध" के अंतर्गत, "सीडिंग" चुनें।
 - c. डॉपडाउन से अपना बैंक चुनें।
 - d. अपना खाता नंबर दर्ज करें और इसे "खाता संख्या की पुष्टि करें" में फिर से दर्ज करें।
5. सहमति और पूर्ण सत्यापन प्रदान करें:
 - a. सहमति चेकबॉक्स पर टिक करें।
 - b. कैप्चा ठीक वैसा ही दर्ज करें जैसा स्क्रीन पर दिखाया गया है।
6. एनपीसीआई पर अपना सीडिंग अनुरोध सबमिट करने के लिए सबमिट/जारी रखें पर क्लिक करें।
7. "मेरी प्रोफाइल" → पीएमआईएस पर लौटें और यह पुष्टि करने के लिए "आधार सीडिंग स्टेटस जांचें" पर क्लिक करें कि आपका स्टेटस अपडेट किया गया है या नहीं।

9. अगर मैं इंटरनशिप बीच में बंद कर दूं तो क्या मुझे मासिक इंटरनशिप भत्ता मिलेगा?

यदि आप इंटरनेशिप से हटते हैं/छोड़ते हैं, तो आपकी स्थिति पोर्टल पर अपडेट की जाएगी, और आप उस महीने के लिए मासिक सहायता प्राप्त करने के लिए अपात्र होंगे जब आपकी स्थिति ड्रॉपआउट/टर्मिनेट/ऑन सब्बाटिकल हो, जैसा लागू हो। इसके अलावा, यदि आप इंटरनेशिप पूरी होने से पहले बंद कर देते हैं, तो आपको इंटरनेशिप पूरा होने का प्रमाण पत्र प्राप्त नहीं होगा। हालांकि, एक भागीदारी प्रमाणपत्र (अनुरोध पर) जारी किया जा सकता है यदि आपने निर्धारित इंटरनेशिप अवधि का कम से कम आधा पूरा कर लिया है

6. पंजीकरण प्रक्रिया

1. मैं पोर्टल पर दी गई जानकारी को अपनी भाषा में कैसे देख सकता हूँ?

प्रधानमंत्री इंटरनेशिप योजना पोर्टल हिंदी, अंग्रेजी, असमिया, बंगाली, गुजराती, कन्नड़, मलयालम, मराठी, उड़िया, पंजाबी, तेलुगु और तमिल सहित कई भाषाओं में उपलब्ध है। आप पोर्टल के नेविगेशन बार के ऊपरी-दाएँ कोने में ड्रॉपडाउन मेनू से भाषा बदल सकते हैं।

2. पोर्टल ठीक से काम नहीं कर रहा है। मैं कैसे आवेदन कर सकता हूँ?

यदि पोर्टल लोड नहीं हो रहा है या धीमी गति से काम कर रहा है, तो कृपया निम्न समस्या निवारण चरणों का प्रयास करें:

- पृष्ठ को ताज़ा करें और कुछ मिनटों के बाद पुनः प्रयास करें।
- अपने इंटरनेट कनेक्शन की जाँच करें (यदि संभव हो तो वाईफाई और मोबाइल डेटा के बीच स्विच करें)।
- ब्राउज़र को बंद करें और फिर से खोलें या अपने डिवाइस को पुनरारंभ करें।
- अपना ब्राउज़र कैश और कुकी साफ़ करें, फिर फिर से लॉग इन करने का प्रयास करें।
- एक गुप्त/निजी विंडो का उपयोग करने का प्रयास करें, या एक अलग ब्राउज़र (उदाहरण के लिए, क्रोम/एज/फ़ायरफ़ॉक्स) का उपयोग करें।
- अपने ब्राउज़र को नवीनतम संस्करण में अपडेट करें और पुनः प्रयास करें (पुराने संस्करण सभी पोर्टल सुविधाओं का समर्थन नहीं कर सकते हैं)।
- ब्राउज़र एक्सटेंशन (विशेष रूप से विज्ञापन-अवरोधक) अक्षम करें और पुनः प्रयास करें।
- डिवाइस-विशिष्ट समस्याओं को दूर करने के लिए किसी भिन्न डिवाइस (मोबाइल/डेस्कटॉप) से पोर्टल तक पहुंचने का प्रयास करें।

यदि समस्या बनी रहती है और आप पोर्टल तक पहुंचने में असमर्थ हैं, तो कृपया हेल्पलाइन नंबर 1800-11-6090 पर सहायता केंद्र से संपर्क करें।

3. मुझे अपने एसएमएस/ईमेल पर ओटीपी प्राप्त नहीं हुआ है। मुझे क्या करना चाहिए?

यदि आपको ईमेल पर ओटीपी प्राप्त नहीं हुआ है:

- अपने इनबॉक्स और स्पैम/जंक फ़ोल्डर की जाँच करें।
- यदि आपको स्पैम/जंक में ओटीपी मिलता है, तो प्राप्त नवीनतम ओटीपी का उपयोग करें।
- यदि ओटीपी समाप्त हो गया है या काम नहीं कर रहा है, तो पोर्टल पर "ओटीपी फिर से भेजें" पर क्लिक करें और पुनः प्रयास करें।

यदि आपको एसएमएस (मोबाइल) पर ओटीपी प्राप्त नहीं हुआ है:

- सुनिश्चित करें कि आपके फ़ोन में नेटवर्क कवरेज है और वह एसएमएस प्राप्त करने में सक्षम है (सिग्नल, डीएनडी/एसएमएस ब्लॉकिंग सेटिंग्स और उपलब्ध स्टोरेज की जांच करें)।
- अपने फोन को पुनरारंभ करें और पोर्टल पर "ओटीपी फिर से भेजें" का प्रयास करें।
- जांचें कि दर्ज किया गया/पंजीकृत मोबाइल नंबर सही और सक्रिय है।

यदि आपको अभी भी ओटीपी (ईमेल या एसएमएस) प्राप्त नहीं होता है:

- यदि आप पोर्टल तक पहुंचने में असमर्थ हैं, तो हेल्पलाइन नंबर 1800-11-6090 पर संपर्क करें।

4. मुझे कई ओटीपी मिले हैं, मुझे क्या करना चाहिए?

यदि आपको एक से अधिक ओटीपी प्राप्त हुए हैं, तो प्राप्त नवीनतम ओटीपी का उपयोग करें। यदि आप अभी भी लॉगिन नहीं कर पा रहे हैं, तो आप पोर्टल पर शिकायत दर्ज कर सकते हैं या टिकट लेने के लिए हमारे हेल्पलाइन नंबर 1800-11-6090 पर सहायता केंद्र पर कॉल कर सकते हैं।

5. मैं पोर्टल पर इंटरनेशिप के अवसरों के लिए आवेदन करने में असमर्थ क्यों हूँ?

इंटरनेशिप को रोलिंग आधार पर पोर्टल पर पोस्ट किया जाता है और आप किसी भी समय ब्राउज़ कर सकते हैं और आवेदन कर सकते हैं जब तक कि इंटरनेशिप आवेदन विंडो उस अवसर के लिए खुली है। यदि आप आवेदन करने में असमर्थ हैं, तो ऐसा इसलिए हो सकता है क्योंकि:

- आपके पास पहले से ही **सक्रिय अनुप्रयोगों की अधिकतम संख्या** है, या
- आपके पास पहले से ही 2 ऑफ़र हैं जिन पर कार्रवाई की ज़रूरत है
- आपने पहले ही एक प्रस्ताव स्वीकार कर लिया है (अन्य एप्लिकेशन/ऑफ़र ब्लॉक हो जाते हैं), या
- बार-बार ऑफ़र लैप्स/अस्वीकृति/DNR (रिपोर्ट नहीं किया) के कारण आपके खाते पर अस्थायी प्रतिबंध/प्रतिबंध है।
- यदि आप अभी भी आवेदन करने में असमर्थ हैं, तो आप टिकट लेने के लिए पीएमआईएस पोर्टल पर बाएं नेविगेशन फलक में मौजूद "शिकायत" अनुभाग या हेल्पलाइन नंबर 1800-11-6090 के माध्यम से शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

6. मैं पात्र आयु सीमा के भीतर हूँ, लेकिन पोर्टल कहता है कि मैं आयु सीमा से बाहर हूँ। मुझे क्या करना चाहिए?

उम्र आपके आधार से प्राप्त की जाती है। कृपया सत्यापित करें कि आपका आधार विवरण सही है या नहीं। किसी भी विसंगति के मामले में, जन्म तिथि को अपडेट करने के लिए कृपया निकटतम आधार नामांकन केंद्र पर जाएं। इसके अलावा, जन्म तिथि को अपडेट करने के लिए आवश्यक दस्तावेजों के लिए यूआईडीएआई की वेबसाइट देखें।

7. मुझे पंजीकरण विवरण भरने में सहायता की आवश्यकता है। मुझे क्या करना चाहिए?

एक विस्तृत उपयोगकर्ता पुस्तिका और वीडियो ट्यूटोरियल पोर्टल पर नेविगेशन मेनू में "मैनुअल" अनुभाग और "मार्गदर्शन वीडियो" अनुभाग के तहत उपलब्ध है [(होमपेज >> मैनुअल >> उपयोगकर्ता मैनुअल

(उम्मीदवार)] या [(होमपेज >> मार्गदर्शन वीडियो >> वीडियो (उम्मीदवार))। वे पंजीकरण और प्रोफ़ाइल निर्माण प्रक्रिया को पूरा करने के लिए चरण-दर-चरण मार्गदर्शिका प्रदान करते हैं। यदि आपको किसी और सहायता की आवश्यकता है, तो आप हमारे हेल्पलाइन नंबर 1800-11-6090 पर सहायता केंद्र पर कॉल कर सकते हैं।

आप पंजीकरण विवरण से संबंधित किसी भी मार्गदर्शन के लिए पीएमआईएस पोर्टल के नीचे बाईं ओर मौजूद चैटबॉट तक भी पहुंच सकते हैं।

8. मैं अपना पासवर्ड सेट नहीं कर पा रहा हूं। मुझे क्या करना चाहिए?

आपका प्रारंभिक लॉगिन ओटीपी आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से भेजा जाता है। सुनिश्चित करें कि आपने पासवर्ड सही ढंग से बनाया है, क्योंकि यह केस-संवेदी है। नए पासवर्ड में कम से कम 8 वर्ण होने चाहिए और इसमें एक अपरकेस अक्षर (A-Z), एक लोअरकेस अक्षर (a-z), एक विशेष वर्ण (!,@,#,\$,%,&,*), और एक संख्यात्मक अंक (0-9) शामिल होना चाहिए। मान्य पासवर्ड के उदाहरण: *Riya@2002, Abcdef123#*।

9. यदि मैं लॉगिन के दौरान कई बार गलत पासवर्ड दर्ज करता हूं तो क्या होगा?

यदि आप एक सक्रिय सत्र में लॉगिन प्रयासों के दौरान तीन बार गलत पासवर्ड दर्ज करते हैं, तो आपका खाता अस्थायी रूप से 15 मिनट के लिए लॉक हो जाएगा। एक बार यह 15 मिनट की प्रतीक्षा अवधि समाप्त हो जाने के बाद, आपको पहुंच पुनः प्राप्त करने के लिए अपना खाता और पासवर्ड रीसेट करना होगा।

10. मैं पोर्टल पर पंजीकरण करते समय अपने शैक्षिक और कौशल योग्यता प्रमाण पत्र अपलोड करने में असमर्थ क्यों हूं?

सुनिश्चित करें कि प्रमाणपत्र पीडीएफ प्रारूप में हैं और फ़ाइल का आकार 7 एमबी से अधिक नहीं है। आप आकार की आवश्यकता को पूरा करने के लिए पीडीएफ बनाने/संपीड़ित करने के लिए किसी भी उपकरण या एप्लिकेशन का उपयोग कर सकते हैं।

11. मेरे पास डिजिलॉकर खाता नहीं है। मैं कैसे आवेदन कर सकता हूं?

आप आधार के माध्यम से अपना ई-केवाईसी पूरा करना चुन सकते हैं। यदि आप डिजिलॉकर खाते के माध्यम से ई-केवाईसी पूरा करना चाहते हैं, तो आप प्ले स्टोर (एंड्रॉइड)/ऐप स्टोर (आईओएस) से डिजिलॉकर ऐप डाउनलोड कर सकते हैं।

12. पंजीकरण प्रक्रिया के लिए आवेदन शुल्क क्या है

पीएम इंटरनशिप योजना प्रक्रिया के लिए कोई पंजीकरण या आवेदन शुल्क नहीं है। पूरी प्रक्रिया निःशुल्क है।

13. पीएम इंटरनशिप योजना पोर्टल पर पंजीकरण करने के लिए मुझे किन दस्तावेजों की आवश्यकता होगी?

उम्मीदवारों को आधार प्रमाणीकरण/ई-केवाईसी के माध्यम से पोर्टल पर पंजीकरण करना होगा और पोर्टल पर निर्दिष्ट आवश्यक व्यक्तिगत, शैक्षिक और संपर्क विवरण प्रदान करना होगा। शैक्षिक योग्यता और प्रमाणपत्र (यदि कोई हो) का प्रमाण उम्मीदवारों को आवश्यकतानुसार अपलोड करना होगा। इसके अतिरिक्त, उम्मीदवारों को पोर्टल पर एक स्व-घोषणा प्रस्तुत करनी होगी जो पुष्टि करती हो कि वे पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और अपात्रता शर्तों में से कोई भी लागू नहीं होती है

14. मेरा मोबाइल मेरे आधार नंबर में अपडेट है, लेकिन मैं इसका उपयोग अपने डिजिलॉकर खाते को आधार से लिंक करने के लिए नहीं कर सकता। यह एक त्रुटि संदेश देता है - मोबाइल नंबर आधार से जुड़ा नहीं है?

अपने डिजिलॉकर खाते को आधार से लिंक करने के लिए, आपका मोबाइल नंबर आपके आधार नंबर से जुड़ा होना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि वास्तव में ऐसा ही है। इसे सत्यापित करने के लिए, <https://eaadhaar.uidai.gov.in/> पर जाएं और अपना ई-आधार डाउनलोड करें। डिजिलॉकर के साथ अन्य मुद्दों के लिए, कृपया डिजिलॉकर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न देखें या डिजिलॉकर समर्थन के साथ टिकट उठाएं।

15. क्या मैं प्रोफ़ाइल निर्माण पूरा करने के बाद अपना विवरण संपादित कर सकता हूँ?

हां, आप प्रोफ़ाइल निर्माण पूरा कर रहे हैं अपने विवरण संपादित कर सकते हैं। उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे बाद में किसी भी समस्या से बचने के लिए प्रोफ़ाइल को पूरा करते समय अपना विवरण सावधानीपूर्वक दर्ज करें।

16. मैं अपनी उम्मीदवार आईडी कैसे देख सकता हूँ?

उम्मीदवार आईडी पीएमआईएस पोर्टल पर आपका विशिष्ट पहचानकर्ता है। इसे देखने के लिए:

- अपने पंजीकृत क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके पीएमआईएस पोर्टल में लॉग इन करें।
- लॉगिन करने के बाद, आप अपने उम्मीदवार डैशबोर्ड/होम स्क्रीन पर आ जाएंगे।
- आपकी उम्मीदवार आईडी आपके प्रोफ़ाइल विवरण के पास स्क्रीन पर प्रदर्शित होती है (आमतौर पर ऊपरी-बाएँ क्षेत्र में, आपके नाम के ठीक ऊपर/पास)।

उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे इस जानकारी को गोपनीय रखें और भविष्य के संचार के लिए सुलभ रखें।

17. योग्यता विवरण कैसे भरें?

उम्मीदवारों को पूरा होने के क्रम में योग्यता विवरण दर्ज करना होगा। उदाहरण के लिए, कक्षा 10 से शुरू करें, उसके बाद कक्षा 12 और फिर स्नातक / स्नातकोत्तर (जैसा लागू हो)। सुनिश्चित करें कि आदेश सही है।

18. अगर मैं किसी भी कदम पर पीएमआईएस पोर्टल पर फंस जाता हूँ तो मैं कैसे मदद ले सकता हूँ?

यदि आपको पीएमआईएस पोर्टल पर किसी भी चरण में सहायता की आवश्यकता है, तो आप नीचे दिए गए उपलब्ध सहायता विकल्पों का उपयोग कर सकते हैं:

- त्वरित मार्गदर्शन और समर्थन के लिए पोर्टल स्क्रीन (नीचे-दाएं) पर उपलब्ध "सहायता की आवश्यकता है" विकल्प का उपयोग करें।
- पोर्टल पर उपलब्ध उम्मीदवार उपयोगकर्ता मैनुअल और मार्गदर्शन वीडियो देखें (होमपेज >> मैनुअल और होमपेज >> मार्गदर्शन वीडियो)। ये पंजीकरण, प्रोफ़ाइल निर्माण और अन्य प्रमुख कार्यों के लिए चरण-दर-चरण निर्देश प्रदान करते हैं।
- यदि आपको किसी समस्या की रिपोर्ट करने या शिकायत दर्ज करने की आवश्यकता है (एक बार जब आप लॉग इन करने में सक्षम हो जाते हैं), तो शिकायत अनुभाग पर जाएं और समस्या सबमिट करने और उसकी स्थिति को ट्रैक करने के लिए "शिकायत दर्ज करें" का उपयोग करें।
- यदि आप पोर्टल टूल के माध्यम से समस्या को हल करने में असमर्थ हैं, तो सहायता के लिए और टिकट लॉग करने के लिए हेल्पलाइन नंबर 1800-11-6090 पर सहायता केंद्र से संपर्क करें।
- आप होम >> सपोर्ट >> रेज़ रिक्वेस्ट (जब पोर्टल सुलभ हो) के माध्यम से अनुरोध/टिकट भी उठा सकते हैं।

7. रोलिंग आवेदन एवं ऑफर प्रक्रिया

1. मैं इंटरशिप के अवसरों के लिए कब पंजीकरण और आवेदन कर सकता हूँ?

भाग लेने वाली कंपनियां किसी भी समय पीएमआईएस पोर्टल पर इंटरशिप के अवसर पोस्ट कर सकती हैं। इंटरशिप लिस्टिंग इस आधार पर उपलब्ध कराई जाती है कि कंपनियां उन्हें कब अपलोड करना चुनती हैं, और प्रत्येक अवसर की अपनी आवेदन शुरुआत और समाप्ति तिथि होगी। उम्मीदवार केवल तभी खोज, देख और आवेदन कर सकते हैं जब किसी विशिष्ट अवसर के लिए आवेदन विंडो खुली हो।

2. मैं एक समय में कितनी इंटरशिप के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

आपके पास किसी भी समय अधिकतम 3 सक्रिय एप्लिकेशन हो सकते हैं। यदि आपका कोई आवेदन शॉर्टलिस्ट या अस्वीकार नहीं किया गया है, तो आप अधिक इंटरशिप के लिए आवेदन कर सकते हैं, लेकिन आपके पास एक समय में केवल 3 सक्रिय आवेदन हो सकते हैं।

3. "सक्रिय एप्लिकेशन" का क्या अर्थ है?

एक "सक्रिय आवेदन" कोई भी इंटरशिप आवेदन है जो अभी भी पीएमआईएस पोर्टल पर प्रगति पर है, यानी यह अभी तक अंतिम समापन चरण तक नहीं पहुंचा है। जैसे ही आप इंटरशिप के अवसर के लिए आवेदन करते हैं, वह एप्लिकेशन "सक्रिय" हो जाता है और प्रक्रिया के माध्यम से आगे बढ़ने के दौरान सक्रिय रहता है।

किसी एप्लिकेशन को सक्रिय माना जाता है जब उसकी स्थिति निम्न में से कोई भी होती है (उदाहरण):

- अनुप्रयुक्त
- प्रतीक्षा सूची
- चयनित/प्रस्ताव प्राप्त हुआ

- प्रस्ताव स्वीकार किया जाता है
- शामिल हुए (जब तक इंटरशिप जीवनचक्र पोर्टल प्रक्रिया के अनुसार आगे नहीं बढ़ता है)

आपके पास किसी भी समय अधिकतम 3 सक्रिय एप्लिकेशन हो सकते हैं। यदि आपका कोई आवेदन शॉर्टलिस्ट नहीं किया गया है या अस्वीकार कर दिया गया है, तो आप अधिक इंटरशिप के लिए आवेदन कर सकते हैं, लेकिन फिर भी आपके पास एक समय में अधिकतम 3 सक्रिय आवेदन हो सकते हैं।

कोई एप्लिकेशन आमतौर पर सक्रिय के रूप में गिना जाना बंद कर देता है जब वह अब प्रगति पर नहीं होता है, उदाहरण के लिए:

- यदि कंपनी इसे विचारित/अस्वीकृत के रूप में चिह्नित करती है।
- यदि आप किसी प्रस्ताव को अस्वीकार करते हैं या समयसीमा के भीतर कोई कार्रवाई नहीं होने के कारण ऑफ़र समाप्त हो जाता है, तो वह प्रस्ताव/आवेदन अब प्रगति पर नहीं है।
- यदि पोर्टल आपको किसी आवेदन को वापस लेने की अनुमति देता है और आप इसे वापस ले लेते हैं, तो इसे अब सक्रिय (पोर्टल कार्यक्षमता के अनुसार) के रूप में नहीं गिना जाएगा।

4. मैं कितने प्रस्ताव प्राप्त कर सकता हूँ और स्वीकार कर सकता हूँ?

आप किसी भी समय अधिकतम 2 ऑफ़र प्राप्त कर सकते हैं, लेकिन आप केवल 1 ऑफ़र स्वीकार कर सकते हैं।

5. किसी प्रस्ताव को स्वीकार या अस्वीकार करने के लिए मेरे पास कितना समय है? अगर मैं कुछ नहीं करता तो क्या होगा?

आपके पास किसी प्रस्ताव पर कार्रवाई करने (स्वीकार/अस्वीकार) करने के लिए 14 दिन हैं। यदि आप प्रस्ताव को स्वीकार या अस्वीकार नहीं करते हैं, तो यह 15 वें दिन स्वचालित रूप से समाप्त हो जाएगा।

6. मेरे द्वारा एक प्रस्ताव स्वीकार करने के बाद क्या होता है? क्या मैं अभी भी अन्य इंटरशिप के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

एक बार जब आप एक प्रस्ताव स्वीकार कर लेते हैं, तो आप अधिक इंटरशिप के लिए आवेदन नहीं कर सकते (अन्य एप्लिकेशन/ऑफ़र अवरुद्ध कर दिए जाएंगे)।

7. अगर मुझे 2 ऑफ़र मिलते हैं, तो क्या मैं एक को स्वीकार करने के बाद अपना निर्णय बदल सकता हूँ?

यदि आपको 2 ऑफ़र प्राप्त होते हैं और आपने एक को स्वीकार कर लिया है, तो आप स्वीकृत प्रस्ताव को वापस ले सकते हैं और अपनी स्वीकृति तिथि से केवल 15 दिनों के भीतर अन्य प्रस्ताव स्वीकार कर सकते हैं।

8. प्रस्ताव स्वीकार करने के बाद मुझे कब तक शामिल होने की आवश्यकता है?

आपको ऑफ़र लेटर में उल्लिखित रिपोर्टिंग तिथि पर या उससे पहले शामिल होना होगा। यदि आप रिपोर्टिंग तिथि तक शामिल नहीं होते हैं, तो आपको शामिल होने के लिए 14 दिन की छूट अवधि मिलती है। यदि आप अभी भी अनुग्रह अवधि के भीतर शामिल नहीं होते हैं, तो सिस्टम आपको 15वें दिन स्वचालित रूप से रिपोर्ट नहीं किया (डीएनआर) के रूप में चिह्नित करेगा।

9. क्या मेरी ज्वाइनिंग डेट बढ़ाई जा सकती है?

आपका पर्यवेक्षक मूल रिपोर्टिंग तिथि से 1 महीने तक के विस्तार को मंजूरी दे सकता है। यदि आप बाद में शामिल होना चाहते हैं, तो आपको विस्तार का अनुरोध करना होगा और विस्तारित तिथि पर शामिल होना होगा।

10. अगर मैं इंटरशिप छोड़ देता हूं, तो क्या मैं फिर से आवेदन कर सकता हूं?

एक इंटरन जो बाहर निकलता है, उसे इंटरशिप के लिए नए सिरे से आवेदन करने की अनुमति है। ऐसे उम्मीदवार को पायलट प्रोजेक्ट में इंटरन के रूप में भाग लेने और शामिल होने का अधिकतम एक अतिरिक्त मौका दिया जाता है। यदि उम्मीदवार फिर से पढ़ाई छोड़ देता है, तो उसे फिर से भाग लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

11. अगर मुझे कंपनी द्वारा समाप्त कर दिया जाता है, तो क्या मैं फिर से भाग ले सकता हूं?

एक इंटरन जिसकी इंटरशिप भाग लेने वाली कंपनी/संगठन द्वारा समाप्त कर दी गई है, उसे फिर से पायलट प्रोजेक्ट में भाग लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

12. यदि मैं बार-बार प्रस्तावों को अस्वीकार करता हूं या स्वीकृति के बाद रिपोर्ट नहीं करता हूं तो क्या कोई दंड है?

यदि आपके पास ऑफ़र अस्वीकृत/ऑफ़र लैप्सड / रिपोर्ट नहीं किया (डीएनआर) के लगातार 2 उदाहरण हैं, तो आपको पीएमआईएस पर आवेदन करने से 3 महीने के लिए प्रतिबंधित कर दिया जाएगा। यदि आपके पास प्रस्ताव अस्वीकृत / प्रस्ताव व्यपगत / रिपोर्ट नहीं किया (डीएनआर) के 2 कुल (संचयी) उदाहरण हैं, तो आपको पीएमआईएस पर आवेदन करने से 1 वर्ष के लिए प्रतिबंधित कर दिया जाएगा।

13. मुझे एकमुश्त सहायता (₹6,000) कब मिलेगी और शर्तें क्या हैं?

सरकार द्वारा एकमुश्त सहायता का भुगतान 3,000 रुपये प्रत्येक की दो किस्तों में किया जाता है। पहली किस्त तब शुरू की जाती है जब एचआर द्वारा ज्वाइनिंग सत्यापित की जाती है। दूसरी किस्त का भुगतान केवल तभी किया जाता है जब कंपनी ने न्यूनतम 2 महीने के भत्ते का भुगतान किया हो और आपके पास 90 सक्रिय दिन (एचआर द्वारा सत्यापित 90 दिन शामिल होने के दिन) हों।

14. अगर मैं विश्राम (आपातकालीन अवकाश) लेता हूं तो क्या मेरी इंटरशिप समाप्ति तिथि बदल जाएगी?

आप केवल वास्तविक आपातकालीन कारणों से ही विश्राम ले सकते हैं। आप कई बार ब्रेक ले सकते हैं, लेकिन सभी विश्राम संयुक्त रूप से 2 महीने से अधिक नहीं हो सकते। हर बार जब आप विश्राम लेते हैं, तो आपकी इंटरशिप समाप्ति तिथि उतने ही दिनों तक बढ़ जाती है जब आप ब्रेक पर थे।

15. क्या मैं इंटरनशिप को निर्धारित अवधि से आगे बढ़ा सकता हूँ?

नहीं, इंटरनशिप की अवधि इंटरनशिप अवसर/प्रस्ताव के अनुसार तय की जाती है। एक्सटेंशन की अनुमति नहीं है। हालाँकि, यदि आप एक अनुमोदित विश्राम (ब्रेक) लेते हैं, तो आपकी इंटरनशिप समाप्ति तिथि विश्राम अवधि तक बढ़ा दी जाएगी।

16. क्या मैं अपनी इंटरनशिप के दौरान छुट्टी ले सकता हूँ?

हां, आप कंपनी की नीतियों के अनुसार छुट्टी ले सकते हैं।

17. क्या मुझे छुट्टियां मिलेंगी?

हां, चयनित उम्मीदवार अपनी कंपनी की छुट्टी सूची के अनुसार छुट्टियों के लिए पात्र होंगे।

18. चिकित्सा या किसी अन्य आपात स्थिति के मामले में, मैं क्या करूँ?

मेडिकल इमरजेंसी, परिवार के किसी सदस्य की मृत्यु, या ऐसी क्षीण और आपातकालीन परिस्थितियों के मामले में, कंपनी की नीतियों और/या समय-समय पर जारी निर्देशों के अनुसार दो महीने तक का विश्राम दिया जा सकता है। विश्राम अवधि को कवर करने के लिए इंटरनशिप की अवधि बढ़ाई जाएगी और विश्राम अवधि के दौरान कोई वित्तीय सहायता प्रदान नहीं की जाएगी।

19. मैं पोर्टल पर विश्राम (ब्रेक) का अनुरोध कैसे करूँ?

आपको पोर्टल पर "विश्राम अनुरोध" विकल्प/टाइल के माध्यम से तिथियों और कारणों को निर्दिष्ट करके विश्राम के लिए अनुरोध करना होगा। अनुरोध को पर्यवेक्षक द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए और बाद में पोर्टल पर लागू होने के अनुसार मानव संसाधन द्वारा सत्यापित/अनुमोदित किया जाना चाहिए। विश्राम देने से पहले अनुमोदन अनिवार्य है।

20. क्या मैं विश्राम (ब्रेक) के बाद इंटरनशिप में फिर से शामिल हो सकता हूँ?

हां, आप इंटरनशिप की शेष अवधि को फिर से शामिल कर सकते हैं और पूरा कर सकते हैं, बशर्ते कुल विश्राम अवधि दो महीने से अधिक न हो। आपकी इंटरनशिप समाप्ति तिथि आपके द्वारा विश्राम पर किए गए दिनों की संख्या से बढ़ाई जाएगी।

21. यदि विश्राम (ब्रेक) अवधि दो महीने से अधिक है तो क्या होगा?

दो महीने से अधिक विश्राम की अनुमति नहीं है। ऐसे मामले में, आपको पोर्टल/कंपनी प्रक्रिया के अनुसार इंटरनशिप बंद करने की आवश्यकता हो सकती है।

22. क्या मुझे विश्राम (ब्रेक) अवधि के दौरान वित्तीय सहायता प्राप्त होगी?*

नहीं। विश्राम (ब्रेक) अवधि के दौरान वित्तीय सहायता प्रदान नहीं की जाएगी।

23. अगर मुझे पूरा होने से पहले इंटरनशिप (ड्रॉप आउट) छोड़ने की आवश्यकता हो तो क्या होगा?

यदि आप ड्रॉपआउट करना चाहते हैं, तो आपको "ड्रॉपआउट अनुरोध" विकल्प/टाइल का उपयोग करके पोर्टल के माध्यम से ड्रॉपआउट अनुरोध दर्ज करना होगा। पोर्टल/कंपनी वर्कफ्लो के अनुसार अनुमोदन के बाद ही अनुरोध की पुष्टि की जाती है। एक बार ड्रॉपआउट के रूप में चिह्नित होने के बाद, आप पूर्णता प्रमाणपत्र के लिए पात्र नहीं होंगे।

24. क्या इंटरनशिप शुरू होने से पहले कोई प्रशिक्षण प्रदान किया जाएगा?

प्रशिक्षण आम तौर पर कंपनी की आवश्यकताओं के अनुसार इंटरनशिप में शामिल होने के बाद प्रदान किया जाता है। कंपनी इंटरनशिप के दौरान प्रासंगिक प्रशिक्षण (सैद्धांतिक और व्यावहारिक) प्रदान कर सकती है।

25. मैं कंपनी द्वारा सौंपे गए प्रशिक्षण कार्यक्रम को कैसे देख सकता हूं?

आप पोर्टल पर "माई इंटरनशिप" अनुभाग के तहत प्रशिक्षण अनुसूची/त्रैमासिक प्रशिक्षण अनुसूची विकल्प/टाइल में प्रशिक्षण अनुसूची और संबंधित विवरण/दस्तावेज (जहां उपलब्ध कराए गए हों) देख सकते हैं।

26. क्या इंटरनशिप के दौरान कोई प्रदर्शन मूल्यांकन होता है?

हां, प्रदर्शन, कंपनी की नीतियों के पालन और कौशल विकास के आधार पर इंटरन का समय-समय पर मूल्यांकन किया जा सकता है (त्रैमासिक सहित, जहां लागू हो)। पर्यवेक्षक द्वारा फीडबैक प्रदान किया जा सकता है और पोर्टल/कंपनी प्रक्रिया के अनुसार मानव संसाधन द्वारा सत्यापित किया जा सकता है।

27. मैं कैसे जांच सकता हूं कि मुझे सरकार से एकमुश्त सहायता (₹6,000) मिली है या नहीं?

पीएमआईएस पोर्टल पर स्थिति की जांच कैसे करें:

- 1) अपने पंजीकृत क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके PMIS पोर्टल में लॉग इन करें।
- 2) अपने उम्मीदवार डैशबोर्ड से, "माई इंटरनशिप" अनुभाग पर जाएं।
- 3) समर्थन राशि की वर्तमान स्थिति और लेनदेन विवरण देखने के लिए डीबीटी/एकमुश्त समर्थन/भुगतान संबंधी टाइल (जहां उपलब्ध हो) खोलें।

एकमुश्त सहायता का भुगतान कब और कैसे किया जाता है: ₹6,000 की एकमुश्त सहायता का भुगतान सरकार द्वारा डीबीटी के माध्यम से ₹3,000 प्रत्येक की दो किस्तों में किया जाता है।

- पहली किस्त: तब शुरू की जाती है जब आपकी ज्वाइनिंग पोर्टल पर एचआर द्वारा सत्यापित की जाती है।
- दूसरी किस्त: इंटरनशिप के 3 महीने पूरे होने के बाद भुगतान किया जाता है, रोलिंग शर्तों के अधीन (कंपनी द्वारा न्यूनतम 2 महीने के भत्ते का भुगतान करने और एचआर द्वारा सत्यापित होने के साथ आपके पास 90 सक्रिय दिन हैं)।

28. मैं कैसे जांचूंगा कि मुझे अपना मासिक इंटरनशिप भत्ता मिला है या नहीं?

आप "माई इंटरनशिप" अनुभाग में संबंधित भत्ता/भुगतान विकल्प/टाइल के माध्यम से मासिक भत्ते की स्थिति की जांच कर सकते हैं। भुगतान विवरण पोर्टल दृश्य के अनुसार प्रदर्शित किया जाएगा।

29. एक प्रशिक्षु के रूप में मैं किस तरह की परियोजनाओं पर काम करूंगा?

इंटरन कंपनी की जरूरतों और इंटरन के कौशल के आधार पर विभिन्न प्रकार की परियोजनाओं पर काम कर सकते हैं। भूमिकाएं और जिम्मेदारियां इंटरनशिप विवरण और प्रस्ताव पत्र में निर्दिष्ट हैं। उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे विवरण को ध्यान से पढ़ें।

30. अपनी इंटरनशिप के दौरान मुझे किस तरह के कपड़े पहनने चाहिए?

कंपनी के आधार पर ड्रेस कोड की आवश्यकताएं भिन्न हो सकती हैं। इंटरन से अपेक्षा की जाती है कि वे पेशेवर कपड़े पहनें और कंपनी की ड्रेस कोड नीतियों का पालन करें।

31. क्या मुझे इंटरनशिप पूरी करने के बाद प्रमाणपत्र प्राप्त होगा?

हां, इंटरनशिप को सफलतापूर्वक पूरा करने वाले इंटर्न को पोर्टल के माध्यम से पार्टनर कंपनी द्वारा जारी किया गया पूर्णता प्रमाण पत्र प्राप्त होगा, जैसा लागू हो। जहां एक इंटर्न जल्दी बाहर निकलता है (बाहर निकल जाता है), अनुरोध पर एक भागीदारी प्रमाण पत्र जारी किया जा सकता है, बशर्ते इंटर्न ने निर्धारित इंटरनशिप अवधि का कम से कम आधा पूरा कर लिया हो।

8. शिकायत निवारण तंत्र

1. पीएम इंटरनशिप योजना के तहत कौन शिकायत दर्ज कर सकता है?

उम्मीदवार (पीएमआईएस पोर्टल पर पंजीकृत नहीं) केवल तकनीकी/पोर्टल मुद्दों के लिए शिकायत उठा सकते हैं, जैसे लॉगिन समस्याएं, ओटीपी प्राप्त नहीं होना, केवाईसी त्रुटियां, पेज लोडिंग समस्याएं, या दस्तावेज़ अपलोड त्रुटियां।

पंजीकृत उम्मीदवार सभी उपलब्ध श्रेणियों के तहत शिकायतें उठा सकते हैं, जिसमें डीबीटी से संबंधित मुद्दे (एकमुश्त अनुदान और मासिक सहायता), इंटरनशिप से संबंधित मुद्दे (सत्यापन, मानव संसाधन चिंताएं, पर्यवेक्षक मुद्दे, विश्राम, ड्रॉपआउट/समाप्ति, कार्यस्थल संबंधी चिंताएं), और पोर्टल से संबंधित मुद्दे (तकनीकी समस्याएं) शामिल हैं।

2. उम्मीदवार पीएम इंटरनशिप योजना के तहत शिकायत (शिकायतें) कैसे उठा सकते हैं?

शिकायत दर्ज करने के लिए, पंजीकृत उम्मीदवारों को चाहिए:

एक. पीएमआईएस पोर्टल में लॉग इन करें।

दो. बाईं ओर के मेनू से "शिकायतें" अनुभाग खोलें।

तीन. "शिकायतें/एक नया मुद्दा उठाओ" पर क्लिक करें।

चार. मुख्य श्रेणी, उपश्रेणी और उप-श्रेणी का चयन करें।

पाँच. एक स्पष्ट विवरण दर्ज करें और प्रासंगिक सहायक दस्तावेज़ अपलोड करें।

छः. शिकायत सबमिट करें और शिकायत पृष्ठ पर स्थिति टाइलों के माध्यम से इसकी प्रगति को ट्रैक करें।

उम्मीदवार सहायता के लिए उपयोगकर्ता मैनुअल, मार्गदर्शन वीडियो, चैटबॉट या हेल्पलाइन भी देख सकते हैं।

3. शिकायत (शिकायतों) के तेजी से समाधान के लिए क्या संलग्न करें?

- उम्मीदवार आईडी/इंटरनशिप आईडी, कंपनी का नाम और स्थान
- स्क्रीनशॉट (त्रुटि संदेश, प्रस्ताव/जुड़ने वाले पृष्ठ, वजीफा टाइल, बैंक सीडिंग स्थिति)
- तिथियां और संपर्क प्रयास (एचआर/पर्यवेक्षक के साथ ईमेल/कॉल)
- भुगतान प्रमाण, या आधार सीडिंग पुष्टिकरण (यदि उम्मीदवार पक्ष है)

4. शिकायत (शिकायत) की स्थिति को कहां ट्रैक करें और सहायता प्राप्त करें?

- शिकायतों → स्थिति टाइलों (पोर्टल) में ट्रैक करें।
- उपयोगकर्ता मैनुअल और मार्गदर्शन वीडियो चरण-दर-चरण सहायता के लिए।
- त्वरित उत्तर के लिए चैटबॉट।

- हेल्पलाइन: 1800116090 (बहुभाषी)।

5. शिकायत (शिकायत) कब नहीं उठानी चाहिए?

- आवेदन अस्वीकृत/शॉर्टलिस्ट नहीं किया गया (चयन का कोई नीतिगत अधिकार नहीं)।
- वरीयता बेमेल (स्थान/भूमिका/बैच वांछित नहीं)।

कुछ मिनटों का पोर्टल डाउनटाइम (समस्या निवारण मार्गदर्शन के अनुसार

ctrl+shift+R/incognito/अन्य ब्राउज़र पर क्लिक करके ताज़ा करने का प्रयास करें)।